



# DEFENSORIA PÚBLICA PARA QUE(M)?

Os impactos da COVID-19 para a população amapaense  
e a prestação do serviço público essencial do futuro

# **SUMÁRIO**

---

<b>O que é a Defensoria Pública.....</b>	<b>03</b>
<b>Covid-19: Porque a Defensoria?.....</b>	<b>14</b>
<b>A Defensoria Pública de hoje.....</b>	<b>29</b>
<b>A Defensoria Pública do futuro: fazendo parte dessa história.....</b>	<b>33</b>
<b>Organização.....</b>	<b>39</b>
<b>Referências.....</b>	<b>40</b>
<b>Campanha “Defender seus direitos é nossa inspiração!”.....</b>	<b>41</b>

# O que é a **DEFENSORIA PÚBLICA?**

---

A Constituição Federal prevê no artigo 134 que a Defensoria Pública é instituição permanente essencial à função jurisdicional do Estado que promove direitos humanos e orientação jurídica e a defesa dos direitos individuais e coletivos dos necessitados, de forma **integral e gratuita**.



Redução das  
desigualdades  
sociais

Afirmação do  
Estado  
Democrático de  
Direito

Primazia da  
dignidade  
humana

Garantia da ampla  
defesa e do  
contraditório

**OBJETIVOS DA  
DEFENSORIA PÚBLICA**  
(ARTIGO 3º-A LC 80/94)

Prevalência e  
efetividade dos  
direitos humanos



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

## SAIBA



A Defensoria Pública está prevista no Título IV da Constituição como Função Essencial à Justiça, ao lado do Ministério Público e da Advocacia Pública e Privada. Assim, **não se encontra vinculada a nenhum dos Poderes do Estado** (Executivo, Legislativo e Judiciário), sendo classificada como instituição extrapoder.

## SAIBA



A **Emenda Constitucional 80/2014** passou a prever expressamente a **simetria** entre a **Magistratura**, o **Ministério Público** e a **Defensoria Pública**, entendimento já confirmado pelo Supremo Tribunal Federal (Medida Cautelar na ADI 5.296).

## SAIBA



**O defensor e a defensora pública são advogados?** É comum a confusão, em razão de o defensor e a defensora promoverem orientação jurídica e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços em processos judiciais e fora deles, mas a resposta é **NÃO!** Todos são essenciais à justiça, mas o defensor e a defensora ocupam cargos públicos, acessíveis por meio de concurso, e desempenham funções com independência, prerrogativas e responsabilidades institucionais, com regime jurídico próprio.

## DEFENSOR OU DEFENSORA PÚBLICA

Titular de cargo público

Não pode advogar nem receber quaisquer valores ou honorários, pois já recebem vencimentos previstos em lei

Não pode, em regra, escolher as demandas ou quais assistidos irá defender

Não precisa de procuração para atuar

Vínculo de natureza estatutária de direito público

## ADVOGADO OU ADVOGADA

Profissional liberal

Relação contratual de confiança com cliente

Pode aceitar ou recusar clientes

Para atuar, precisa de procuração do cliente

Vínculo de natureza privada

É dever do Estado, previsto na Constituição, oferecer assistência jurídica gratuita aos que não puderem contratar um advogado ou advogada, tendo sido a Defensoria eleita como o único órgão destinado ao exercício dessa função.

O modelo público de assistência jurídica gratuita garante **+EFICIÊNCIA e +ECONOMICIDADE** para o Estado!



A Defensoria Pública tem **funções diferentes das do Ministério Público**, apesar de ambas serem essenciais à justiça. Ao Ministério Público cabe a defesa da ordem jurídica, dos interesses sociais, dos individuais indisponíveis, do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos, além do controle externo da atividade policial. **Apenas a Defensoria pode prestar assistência jurídica gratuita** àquelas pessoas que não possam pagar por esse serviço.

A Defensoria Pública atua em **causas criminais, inclusive júri, e da execução penal, de família** (a exemplo dos pedidos de pensão alimentícia, divórcio, reconhecimento de paternidade, guarda e união estável), de **consumidor, cíveis e de saúde** e nas causas de vários **grupos vulneráveis**, como é o caso dos idosos, crianças e adolescentes, mulheres, indígenas, pessoas com deficiência, quilombolas, dentre outros, e em favor de **vítimas de tortura, abuso sexual ou qualquer forma de discriminação, opressão ou violência**. Atua também no **Tribunal de Justiça** e nos **Tribunais Superiores** (STJ e STF), por meio de recursos e outros pedidos.



# OUTRAS FUNÇÕES IMPORTANTES (LC 80/94)

## **DEFESA DE DIREITOS COLETIVOS -**

Ajuizar ações coletivas, como é o caso da Ação Civil Pública, que podem beneficiar grupos de forma ampla, e postular a regularização fundiária urbana (artigo 14 da Lei 13.465/17), por exemplo. Além disso, pode expedir Recomendações a outros órgãos para resolver conflitos coletivos.

**ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL -** A Defensoria deve priorizar a resolução dos conflitos pelos meios alternativos ao judicial, podendo realizar acordos que têm força de título executivo (artigo 4º, §4º, da LC 80/94 e artigo 784, IV, do NCPC).

## **EDUCAÇÃO EM DIREITOS -**

Empoderar e garantir a aquisição de conhecimentos necessários para a identificação e a reivindicação dos próprios direitos, dos direitos humanos e da cidadania por meio da conscientização.

## **SISTEMAS INTERNACIONAIS DE DIREITOS HUMANOS -**

Representar aos sistemas internacionais de direitos humanos, postulando perante os seus órgãos.

**ATUAÇÃO FISCALIZATÓRIA -** Atuar nos estabelecimentos policiais, penitenciários e de internação de adolescentes, independentemente de prévio agendamento.





## QUEM PODE SER ATENDIDO PELA DEFENSORIA PÚBLICA DO AMAPÁ?

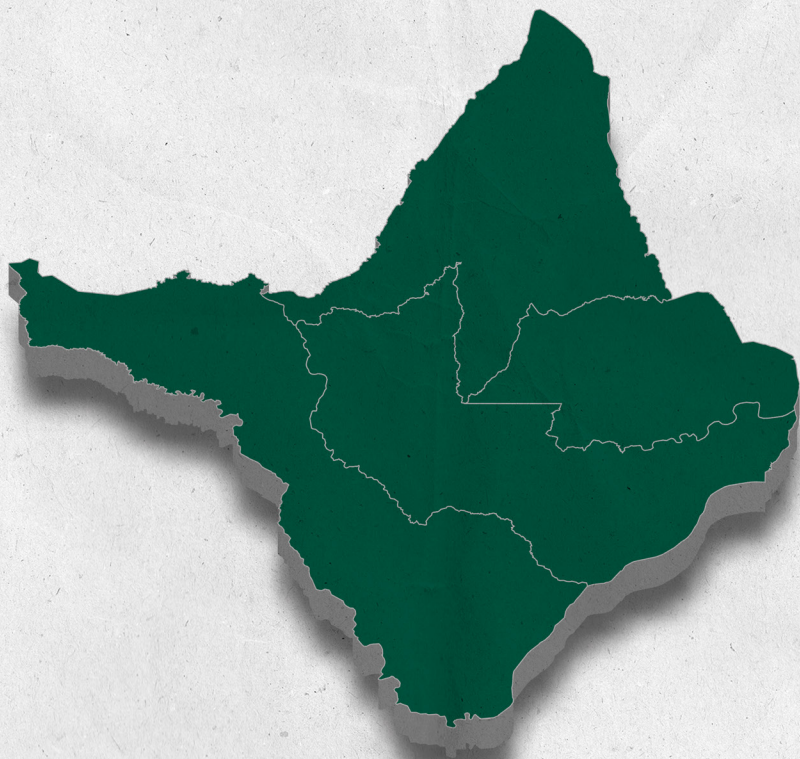
---

A pessoa natural que possua renda familiar mensal de até 2 salários mínimos ou que possua alguma vulnerabilidade social ou jurídica, preenchidos alguns requisitos.

**E até mesmo as pessoas jurídicas,  
em alguns casos!**

### **SAIBA**

A atuação na tutela coletiva é ampla, exigindo-se tão somente a pertinência temática relacionada à vulnerabilidade do grupo ou indivíduo.



O Estado do Amapá foi o **último Estado brasileiro a implementar a Defensoria Pública** como instituição conforme a Constituição Federal. Isso porque apenas realizou o primeiro concurso público para o ingresso de defensores e defensoras públicas na carreira **em 2017**, com a posse dos primeiros membros no dia 25 de março de 2019.

Recomendação da Organização dos Estados Americanos (AG/RES. 2928/18)

Obrigação constitucional (artigo 134 e EC 45/04)

Fortalecimento do modelo público de assistência jurídica

# AUTONOMIA

Liberdade na defesa dos direitos das classes oprimidas, inclusive com a c es contra o Estado

Atua o técnica qualificada

Serviço público de qualidade e excelência

**SAIBA**



**É Defenap ou DPE/AP? Memórias e novos rumos!** A prestação do serviço de assistência jurídica gratuita era fornecida pelo Estado do Amapá desde 1991, por meio do órgão da Defenap (Defensoria Pública do Estado do Amapá), que era vinculado ao Poder Executivo e não possuía em seus quadros membros concursados. Com a posse dos primeiros defensores e defensoras de carreira, a Defensoria do Amapá deu início ao processo que iria garantir autonomia e liberdade de atuação para os membros. Para criar a nova identidade, a instituição passou a adotar a sigla DPE/AP como nomenclatura oficial, para igualar-se às outras Defensorias do país.



”

*Uma flor nasceu na rua!*

*Passem de longe, bondes, ônibus, rio de aço do tráfego.*

*Uma flor ainda desbotada  
ilude a polícia, rompe o asfalto.*

*Façam completo silêncio, paralitem os negócios,  
garanto que uma flor nasceu.* ”

## **A FLOR E A NÁUSEA, CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE**



# COVID-19:

## PORQUE A DEFENSORIA?

De acordo com pesquisa realizada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), em dezembro de 2019, quase 80% da sociedade aprova a atuação da Defensoria, sendo esta a instituição mais bem avaliada do Sistema de Justiça. Cerca de 14 milhões de atendimentos são realizados pela Defensoria nacional por ano.

DEFENSORIA PÚBLICA É A INSTITUIÇÃO  
DO SISTEMA DE JUSTIÇA  
MAIS CONHECIDA E MELHOR  
AVALIADA PELA SOCIEDADE  
#DEFENSORIASIM



### CONHECIMENTO, CONFIANÇA E AVALIAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA Sociedade



PERGUNTA: Agrega em sua lista algumas instituições e instituições do sistema de justiça e governo do qual você confia mais, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar. Ou não conhece?

PERGUNTA: ANTES QUEM CONHECE POUCO MENOS DE OUVR FALAR? Quem sabe que conhece ou não conhece realmente? (SE CASO RESPONDER NÃO CONHEÇA)

PERGUNTA: ANTES QUEM CONHECE POUCO MENOS DE OUVR FALAR? Pelo que sabe ou ouviu falar, qual você avalia a atuação de cada uma dessas instituições ou instituições do sistema de justiça como?

Fonte: Pesquisa da Fundação Getúlio Vargas (dezembro de 2019)

A **Defensoria Pública do Amapá** realizou em 2019, ano de adaptação dos novos membros, com quadro reduzido em mais da metade, uma média de **190 mil atendimentos** (fonte: Corregedoria da Defensoria do Estado do Amapá), sendo que houve uma projeção do ganho da qualidade técnica com a chegada dos defensores e defensoras públicas.

**Investir na Defensoria Pública é dar um maior retorno para a população, inclusive em outros serviços públicos.** Diversos estudos econômicos realizados nas Defensorias Públicas do Brasil apontam que os gastos com advogados dativos, nomeados para atuar onde não existem membros, é extremamente superior ao gasto com defensor ou defensora pública, gerando desperdício de recursos públicos.

De acordo com dados compilados pelo Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus) do Instituto Brasiliense de Direito Público (IDP), a estimativa de gastos, ainda no ano de 2013, por cada processo na Justiça Estadual do Amapá era de **R\$1.731,71**. Outros ganhos sensíveis dizem respeito à **economia** que pode ser gerada pela **atuação extrajudicial da Defensoria**, com programas que evitam a movimentação da máquina do Sistema de Justiça, por meio de desjudicialização.

# + DESJUDICIALIZAÇÃO + ECONOMIA

Experiências exitosas na saúde e  
percentual de redução da judicialização

\*Dados obtidos dos sites das respectivas Defensorias Públicas

Defensoria em Ação por Mais Saúde  
(Ceará) - quase 40%  
SUS Mediado (Rio Grande do Norte -  
quase 55%, e Rondônia - quase 90%)

Câmara de Resolução de  
Litígios de Saúde da Defesa da  
Saúde (SE - quase 52%)

Central de Atendimento da Saúde  
(Tocantins - quase 60%)

NAJ Saúde (DF - 90%)

Construindo o SUS (RJ -  
quase 53%)




A Defensoria Pública garante direitos e promove políticas públicas capazes de reduzir índices de violência e de outras vulnerabilidades sociais que atingem não só as camadas mais pobres da população, como cada vez mais a classe média, diante das crises.




# DEFENSORIA





O Estado do Amapá possui cerca de **845.000** mil pessoas, de acordo com o último censo do IBGE, com **renda nominal mensal domiciliar per capita de menos de 1 salário mínimo**, ou seja, com **grande potencial de uso do serviço da Defensoria Pública**.

No início de 2020, o Brasil foi extremamente afetado pela pandemia do **coronavírus**, sendo a **Região Norte uma das mais prejudicadas**. Dados demonstram que a **crise econômica e social causada pela COVID-19 aumentará drasticamente o número dos potenciais usuários da Defensoria Pública**.



## COVID-19 E INDICADORES NA AMÉRICA LATINA

### TAXA DE DESEMPREGO

**8,1% (2019)**

**11,5% (2020)**

**37,7 MILHÕES DE DESEMPREGADOS (ALTA DE 11,6 MILHÕES) EM 2020**

**28,7 MILHÕES DE PESSOAS PASSARÃO PARA A SITUAÇÃO DE POBREZA**

**30,3% (2019)**

**34,7% (2020)**

**16 MILHÕES DE PESSOAS PASSARÃO PARA A SITUAÇÃO DE EXTREMA POBREZA**

**11% (2019)**

**13,5% (2020)**

Fonte: CEPAL (Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe da ONU).

## Taxa de desocupação (%)

Primeiro trimestre em relação ao trimestre anterior



■ Aumento ■ Estabilidade ■ Redução

→ Na comparação trimestral, houve aumento em 12 unidades da federação

Fonte: PNAD Continua

Unidades da Federação	4º Trimestre de 2019	1º Trimestre de 2020	Varição em p.p.
Acre	12,1	16,3	4,2 ↑
Alagoas	13,6	16,5	2,9 ↑
Rio Grande do Norte	12,6	15,4	2,8 ↑
Bahia	16,4	18,7	2,3 ↑
Tocantins	9,1	11,2	2,1 ↑
Mato Grosso	6,4	8,5	2,1 ↑
Ceará	10,1	12,1	2,0 ↑
Minas Gerais	9,5	11,5	2,0 ↑
Pernambuco	12,1	13,8	1,7 ↑
Piauí	9,2	10,6	1,5 ↑
Rio Grande do Sul	7,1	8,3	1,2 ↑
São Paulo	11,5	12,2	0,7 ↑
Amapá	15,6	17,2	1,6 =
Roraima	14,8	16,5	1,7 =
Sergipe	14,8	16,5	1,7 =
Amazonas	12,9	14,5	1,6 =
Pernambuco	14,0	14,5	0,5 =
Rio de Janeiro	13,7	14,5	0,8 =
Piauí	13,0	13,7	0,7 =
Distrito Federal	12,5	13,6	1,1 =
Acre	13,6	13,5	-0,1 =
Goiás	10,4	11,3	0,9 =
Espírito Santo	10,3	11,1	0,8 =
Rondônia	8,0	8,4	0,4 =
Paraná	7,3	7,9	0,6 =
Mato Grosso do Sul	6,5	7,6	1,1 =
Santa Catarina	5,3	5,7	0,4 =

AGÊNCIA IBGE  
NOTÍCIAS

A taxa de desocupação no primeiro trimestre aumentou em 12 estados, sendo que o Amapá registrou uma das maiores taxas, com 17,2%, segunda maior do país.

Somente em 2019, antes da pandemia, a **estimativa de atendimento da população pela Defensoria Pública do Amapá**, levando em conta apenas a taxa de desocupação, era de

**1 A CADA 5 PESSOAS\*!**

\*A média da desocupação no Estado em 2019 é de quase 20%, de acordo com o IBGE.

A **vulnerabilidade econômica** é apenas um dos elementos que possibilitam o atendimento pela Defensoria Pública, havendo outros tipos de vulnerabilidades sociais, ambientais, jurídicas e informacionais, que permitem a atuação pela instituição.

# RELATOS DO AMAPÁ

---



O saneamento básico é um importante indicador da situação de vulnerabilidade de uma população. Você sabia que no Amapá apenas **34,9% tem serviço de água encanada** e apenas **7,1% tem acesso ao sistema de esgoto**? A Defensoria do Amapá possui um **Grupo de Trabalho Extraordinário de Políticas Urbanas** para estudar o tema e propor soluções e políticas públicas para garantir o direito humano ao saneamento básico.

Fonte: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (2018).

Com a pandemia e seguindo as normativas das autoridades de saúde e sanitárias, a DPE/AP instituiu, no dia 20 de março de 2020, o **regime de teletrabalho** na instituição (Ato Normativo nº 01/2020 da Defensoria Pública-Geral). Houve um sensível **aumento da atuação extrajudicial** e da atuação em **casos extremamente urgentes**, principalmente envolvendo saúde.

A Defensoria Pública precisou se reinventar para continuar garantindo o acesso à justiça!

**O nosso trabalho não parou,** tornando-se, a **cada dia, mais essencial para a população** que já estava exposta a situação de miséria e pobreza, agora, mais vulnerável pelo coronavírus.



## NOSSO TRABALHO NA PANDEMIA

### Relatório de Atividades em Período Remoto

Atendimentos e Petições Protocoladas

#ADEFSORIANÃOOPARA

10.097

Interior

9.160

Família

4.564

Execução Penal

2.948

Criminal

2.328

Cível

2.265

Criança e Adolescente

671

Violência Doméstica

669

463



\*Dados até 21 de julho de 2020.

## CUIDAR DA SAÚDE TAMBÉM É FUNÇÃO DA DEFENSORIA!

### ENTREVISTA À GLOBONEWS SOBRE A SITUAÇÃO DO SISTEMA DE SAÚDE DO ESTADO DO AMAPÁ



Ajuizamento de Ação Civil Pública para implantação de leitos no Estado

# AUDIÊNCIA PÚBLICA DIGITAL

REALIZADA COM A COMUNIDADE DE AÇUCENA



Inédita realização de Audiências Públicas digitais com as comunidades do Mucajá, Açucena e Macapaba, transmitidas pela rádio comunitária e pelo Facebook da Defensoria, para tratar da necessidade do isolamento social, de educação em direitos e empoderamento. As perguntas e respostas foram posteriormente veiculadas por escrito para atingir ao público com deficiência auditiva e com baixa qualidade na Internet.



**FISCALIZAÇÃO E INSPEÇÃO DOS CENTROS DE ATENDIMENTO COVID-19.**

# CONEXÃO SOLIDÁRIA **AMAPÁ**

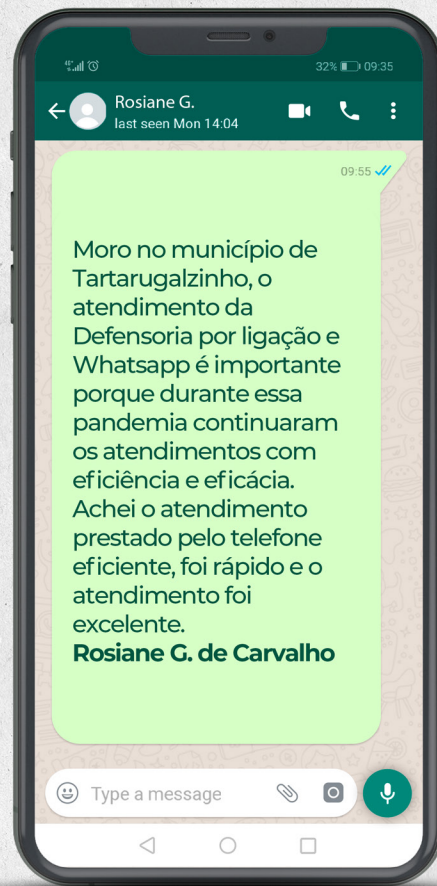


Campanha de arrecadação de cestas básicas e kits de higiene durante a pandemia que, só na primeira fase, ajudou mais de 12 Comunidades Quilombolas e mais de 6 Regiões vulneráveis da capital Macapá, arrecadando mais de 2 toneladas de mantimentos.





# ATENDIMENTOS REMOTOS **PELO WHATSAPP**



# CONFIRA MAIS+

#ADEFENSORIAPÚBLICANÃOPARA

ATENDIMENTOS REMOTOS  
FACILITADOS!



SEUS DIREITOS  
NÃO FICAM DE  
**QUARENTENA!**

ATENDIMENTO DA  
**DEFENSORIA PÚBLICA**  
PELO WHATSAPP

**(96) 98142-1863**

DEFENSORIA PÚBLICA  
AMAPÁ

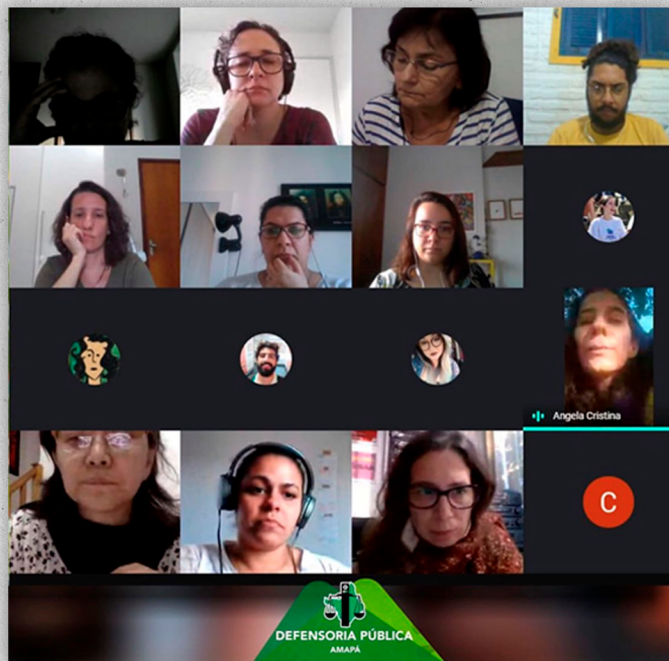
Olá, seja bem-vindo ao atendimento da **Defensoria Pública do Estado do Amapá**. O nosso horário de atendimento é de 8H às 16H.

Após este horário o atendimento das demandas de **URGÊNCIA** é realizado pelo plantão da DPE/AP, no número: **(96) 99150-5589!**

Digite o número da opção para onde deseja atendimento:

1. Macapá
2. Santana
3. Laranjal do Jari
4. Oiapoque
5. Mazagão
6. Porto Grande
7. Ferreira Gomes, Itauba ou Cutias do Araguari
8. Pedra Branca ou Serra do Navio
9. Tartarugalzinho
10. Amapá ou Pracuúba
11. Calçoene
12. Vitória do Jari
13. Núcleo de Expansão do Interior

## ATUAÇÃO JUNTO À REDE DE PROTEÇÃO DA PESSOA IDOSA



Atuação do Grupo de Trabalho de Políticas Urbanas na Reunião da Articulação de Redes e Entidades Nacionais para monitoramento da situação das pessoas vulnerabilizadas durante a pandemia.



## CAMPANHA DE COMBATE AO RACISMO

Atuação para determinar o fornecimento de alimentos para todos os alunos da rede pública de ensino municipal no interior.

SelesNafes.com  
Sempre conectado

1ª EDIÇÃO

### Juíza manda prefeitura entregar alimentos a todos os alunos da rede pública

20 Junho, 2020

Liminar concedida a pedido da DPE beneficia até os alunos cadastrados em programas sociais

Compartilhamentos

f 3.073 t e w

DEFENSORIA PÚBLICA AMAPA

# A DEFENSORIA PÚBLICA DE HOJE

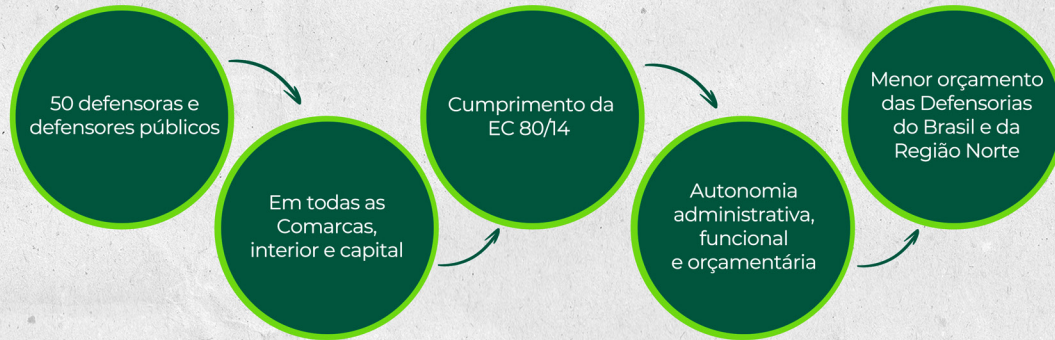
---

A Defensoria Pública do Estado vem ocupando cada vez mais espaço junto à sociedade amapaense, desenvolvendo um árduo trabalho com a precária estrutura disponível. Para conhecer a **nossa realidade**, é importante **situar o Amapá no mapa** e conhecer os **nossos números!**

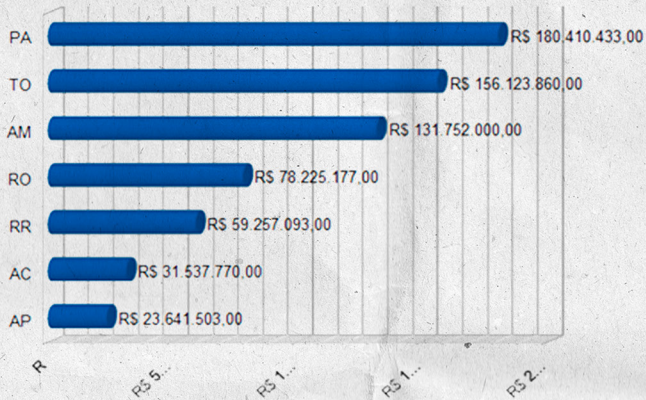
A **Emenda Constitucional 80/14** previu que o número de defensoras e de defensores públicos na unidade jurisdicional deve ser proporcional à demanda e à respectiva população; e que a União, os Estados e o Distrito Federal deverão, no prazo de oito anos, contar com a presença desses membros em todas as unidades jurisdicionais. Assim, dispôs sobre a necessidade de interiorização, mas, para que o ato seja materialmente constitucional, deve ser possibilitado **meio ambiente de trabalho com condições mínimas e dignas** para toda a classe e os assistidos e assistidas.

O Diagnóstico do Ministério da Justiça realizado em 2015, adotando-se tão somente o critério de rendimento, já previa que o número ideal de agentes deve ser o de um defensor ou defensora para atender cada grupo de 15 mil pessoas. No Amapá, atualmente, existe uma média de **um membro para cuidar das demandas de cada 17 mil pessoas.**

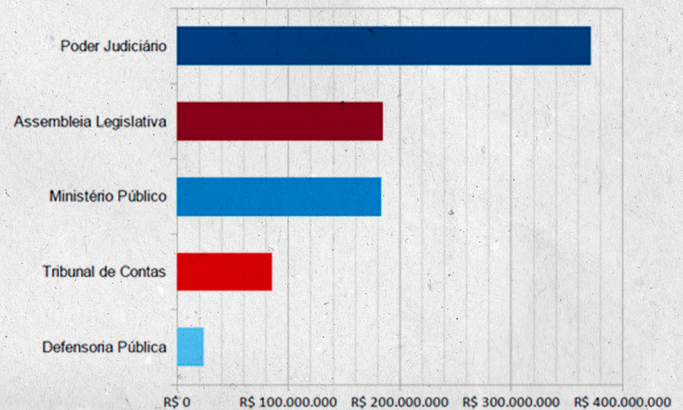
# AMAPÁ NO MAPA



Comparativo das Defensorias da Região Norte



Menor Orçamento dos Poderes e Instituições do Sistema de Justiça do Estado



O orçamento destinado à Defensoria Pública do Estado do Amapá em **2020** foi o de **R\$ 23.441.503,00** (vinte e três milhões, quatrocentos e quarenta e um mil, quinhentos e três reais), ou seja, **6,5%** (seis e meio por cento) **do orçamento previsto para o Poder Judiciário** e **12%** (doze por cento) **do orçamento previsto para o Ministério Público**, e, apesar de ter recebido um pequeno acréscimo de 2019 para 2020, as porcentagens referenciais de comparação com os outros órgãos do Sistema de Justiça, na verdade, diminuíram, pois, em 2019, o orçamento da Defensoria era de quase 7% do previsto para o Judiciário e o de quase 13% do previsto para o Ministério Público (fontes: LOA 2019 e LDO 2020).

A Defensoria Pública do Amapá hoje consegue cobrir **despesas básicas com material, pessoal e encargos** dele decorrentes, mas **não consegue** destinar valores para **investimentos e estrutura**.

A **valorização da Defensoria Pública** reflete-se na **prestação do serviço** e, conseqüentemente, no **povo**, que passa a participar dos processos de tomada de decisão das políticas que influenciam diretamente no seu cotidiano.



Pra mim, ser defensora pública é ser um eterno irrequieto com o ramo que escolhemos trabalhar ...  
É querer atuar pra transformar a justiça, e fazer com que ela seja menos desigual e, portanto, mais democrática ...  
É chegar perto dos necessitados, ouvir da boca deles todos os problemas e tentar tornar a Justiça mais humana.  
É trabalhar por pessoas e não por números processuais...  
É educar em direitos e a partir daí, exigir direitos fundamentais ...  
É encontrar nos necessitados a verdadeira razão pra lutar por tudo o que acreditamos!

---

**TAYNÁ MEDEIROS PEREIRA**

(DEFENSORA PÚBLICA – NÚCLEO CÍVEL DE MACAPÁ)

Ser Defensor é sobre disposição, é sobre estar sempre disposto para entender e atender todas as realidades, mesmo de pessoas tão diferentes entre si, é estar disposto a levar justiça onde a injustiça impera, independente de hora e lugar, almejando sensibilizar todos sobre uma realidade que antigamente era maquiada, esquecida, negligenciada, mas que hoje, cada vez mais, ocupa o protagonismo que lhe é devido. Ser Defensor é ser a primeira e a última trincheira de quem não tinha mais esperança de ter acesso a coisas tão simples e básicas, como o direito de morar, de comer, de estudar, de ser julgado pelo que realmente fez, de se perdoar, de perdoar e de sorrir. Ser Defensor é a única e a melhor coisa que eu sei fazer.

---

**ROBERTO COUTINHO FILHO**

(DEFENSOR PÚBLICO – NÚCLEO DA FAMÍLIA DE MACAPÁ)

Para mim ser Defensor Público é vestir a camisa da ousadia; ousadia esta voltada sempre à provocação da criatividade jurídica vocacionada à não só amenizar o sofrimento dos que mais precisam, mas sim de ser braço forte no objetivo de equilibrar a balança desigual da Justiça. Ser Defensor Público é ter consciência de ter um ofício sério, mas também é um imenso privilégio, já que não há nobreza maior do que compartilhar os medos, alegrias, inquietações e agruras dos mais vulneráveis, ser a última trincheira e fagulha de esperança, já que é dela que nasce a mudança.

---

**EDUARDO LORENA GOMES VAZ**

(DEFENSOR PÚBLICO – NÚCLEO DE FERREIRA GOMES)



# A DEFENSORIA PÚBLICA DO FUTURO: FAZENDO PARTE DESSA HISTÓRIA

A COVID-19 trouxe inúmeros impactos, gerando uma grave crise econômica, sanitária e social que mudou os rumos da nossa história. Mais do que nunca é necessário alocar recursos em áreas estratégicas e urgentes, como é a da saúde e o do acesso à Justiça!

Na **defesa da saúde**, a **Defensoria** tem se mostrado **essencial e incansável**. É o que mostram **nossos números!**

## + DEFENSORIA + SAÚDE + DIREITOS FUNDAMENTAIS

74 ofícios apenas do Grupo de Trabalho Extraordinário de Combate à COVID-19 durante a pandemia garantindo, dentre outros:



CAMPANHAS EDUCATIVAS DE  
COMBATE E PREVENÇÃO  
AO CORONAVÍRUS



MEDICAMENTOS



SERVIÇO DE  
REGULARIZAÇÃO  
CADASTRAL E DE EMISSÃO  
DE DOCUMENTOS PARA A  
POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO  
DE RUA

A **Defensoria Pública do Amapá** vem construindo **respeito e história em defesa da população amapaense**, mesmo com pouco tempo de atuação conforme o modelo constitucional. Por isso, precisa ser **olhada por todos os Poderes como prioridade**, para que consiga desempenhar o seu papel constitucional com eficácia e de acordo com a demanda que recebe.

---

PRIORIZAR A **DEFENSORIA** É  
PRIORIZAR A **SOCIEDADE!**



Para garantir a prestação desse essencial serviço, a Defensoria Pública, com o apoio da Associação, está iniciando o processo de elaboração da sua **cadeia de valor** e do seu **planejamento estratégico**, para melhor gerenciar os seus recursos. Mas é preciso mais para garantir a necessária adaptação da instituição para o novo modelo que deverá surgir após o pico da pandemia do coronavírus.

#DefensoriadoFuturo #MaisInclusão #MaisDireitosGarantidos #MaisAcessoàJustiça #MaisAcessoàTecnologia

# É PRECISO MAIS!



INVESTIMENTO NA GESTÃO  
DA INFORMAÇÃO



TECNOLOGIA



EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS



INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO

## SAIBA



Atualmente, a Defensoria Pública conta com uma média de **180 computadores** para **276 membros e servidores!** (Fonte: Coordenadoria da Tecnologia da Informação da Defensoria do Amapá).

## SAIBA



Decretado o teletrabalho, foi necessária a aquisição de celulares pelos próprios membros, para dar continuidade aos atendimentos remotos. Atualmente, há a média de apenas **1 celular por núcleo**, salvo no Núcleo da Família de Macapá. (Fonte: Departamento de Gestão de Pessoas da Defensoria do Amapá).

## SAIBA



A Defensoria Pública possui apenas **4 servidores no setor de TI e de Informática**, para atender a **276 membros e servidores, do interior e da capital.** (Fonte: Departamento de Gestão de Pessoas da Defensoria do Amapá).

A nossa **sede** e os **interiores** precisarão se **adaptar** para receber o público quando for seguro, de acordo com a previsão das autoridades sanitárias e de saúde! Para isso, também precisaremos investir em equipamentos de proteção individual, máscaras, álcool em gel, lenços e disponibilizar o material necessário para o enorme público que atendemos!

## A DEFENSORIA TEM **PROJETOS!**

---

**Educação em Direitos**

**Atuação estratégica e  
avaliação dos serviços**

**Valorização do capital  
humano da instituição**

**Desenvolvimento Tecnológico  
e de Sistemas da Informação**

**Capacitação dos membros  
e servidores e servidoras**

**Melhoria das instalações**

**Estruturação do interior**

**Orçamento participativo**

**Ouvidoria**

VALORIZAR A **DEFENSORIA** É VALORIZAR **QUEM MAIS PRECISA!**

**SAIBA**



Antes da pandemia, a **média de circulação** de pessoas só na sede, na capital, era de quase **300 pessoas por dia** (Fonte: Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar da Defensoria Pública).

Para pensar a **Defensoria do futuro**, e, conseqüentemente, em uma **sociedade mais justa, empoderada e garantida em direitos** é necessário contar com o seu **apoio! Faça parte dessa história** e ajude a trazer

**mais acesso à justiça no Amapá!**



# ORGANIZAÇÃO

---

Esse material foi elaborado e produzido pela Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Estado do Amapá (ADEPAP), com o apoio do Grupo de Trabalho sobre Orçamento da Defensoria Pública do Estado do Amapá, e faz parte do projeto de conscientização sobre os serviços essenciais prestados pela instituição e de valorização da carreira, dos membros e servidores e servidoras, que, diariamente, acreditam no poder transformador da Defensoria Pública.

# REFERÊNCIAS

---

ASCOM CONDEGE. Defensoria Pública é a Instituição mais bem avaliada do Sistema de Justiça, revela pesquisa da FGV/AMB. Disponível em: <<http://www.condege.org.br/publicacoes/noticias/defensoria-publica-e-a-instituicao-mais-bem-avaliada-do-sistema-de-justica-revela-pesquisa-da-fgv-amb>>. Acesso em: 15 mai. 2020.

ESTEVES, Diogo; SILVA, Franklyn Roger Alves. Princípios institucionais da Defensoria Pública. Rio de Janeiro: Forense, 2018.

ANADEP. Apresentando a Defensoria Pública. Retrato de uma Instituição em desenvolvimento (Cartilha).



# CAMPANHA

---

A presente cartilha faz parte da Campanha institucional “Defender seus direitos é nossa inspiração!”, lançada em 2020, e tem o objetivo de aproximar a Defensoria da sociedade, dos órgãos do Sistema de Justiça e dos Poderes do Estado, para que conheçam a realidade da última Defensoria Pública do Brasil instalada conforme a Constituição, além de esclarecer sobre a atuação institucional. Divulgue o nosso trabalho e valorize a instituição mais próxima do povo amapaense!

---

**#DefensoriaSim**

**#MaisDefensoriaMaisDireitos**

**#ADefensoriaPúblicaNãoPara**

**DEFENDER**  
seus direitos é nossa  
**INSPIRAÇÃO**

[adepap.com.br](http://adepap.com.br)



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
**AMAPÁ**

✉ [presidencia@adepap.com.br](mailto:presidencia@adepap.com.br) | [contato@adepap.com.br](mailto:contato@adepap.com.br)

📷 [associacaoadepap](#) | [defensoriaamapa](#)

---

**[www.adepap.com.br](http://www.adepap.com.br)**

Rua Odilardo Silva, N° 1039, Central  
Macapá/AP

**[www.defensoria.ap.def.br](http://www.defensoria.ap.def.br)**

Rua Eliezer Levy, N° 1090, Central  
Macapá/AP

---

**Gestão 2019-2021**